

## Datenschutzerklärung Terrassen-Schwimmbad

Die Stadtverwaltung Neckargemünd als Betreiber des Terrassen-Schwimmbades in Neckargemünd, Schwimmbadstraße 26, vertreten durch den Bürgermeister, nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und wir halten uns streng an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz, insbesondere an die Datenschutzgrundverordnung, (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG). Die folgenden Erläuterungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz sicherstellen und welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten.

Stadt Neckargemünd  
Bahnhofstraße 54  
69151 Neckargemünd  
Tel.: 06223 804-0  
E-Mail: [stadtverwaltung@neckargemuend.de](mailto:stadtverwaltung@neckargemuend.de)

### Nutzungsdaten Webshop

Bei jedem Zugriff auf den Webshop und bei jedem Abruf einer Datei, werden automatisch über diesen Vorgang allgemeine Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich systembezogenen und statistischen Zwecken auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 e DSGVO, § 4 LDSG.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

Im Einzelnen wird über jeden Website-Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- verwendetes Betriebssystem
- die zuvor besuchte Seite
- Provider
- Ihre IP-Adresse

Wird ein Kundenkonto im Webshop angelegt oder personalisierte Eintrittskarten an der Freibadkasse erworben, werden zusätzlich folgende personenbezogene Daten gespeichert:

- Identifikationsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Personalnummer)
- Authentifizierungsdaten (Benutzername, Passwort)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

## **Auftragsverarbeitung**

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten der Websitebesucher und Inhaber personalisierter Eintrittskarten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn uns dies gesetzlich gestattet ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Durchführung unserer Leistungen (personalisierte Eintrittskarten, Webshop) erforderlich ist.

Wird ein Kundenkonto im Webshop angelegt oder personalisierte Eintrittskarten an der Freibadkasse erworben, werden folgende personenbezogene Daten gespeichert:

- Identifikationsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Personalnummer)
- Authentifizierungsdaten (Benutzername, Passwort)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Termine der gebuchten Tickets, Wert gekaufter Gutscheine
- der tatsächliche Besuch des Bades durch das Einscannen des Tickets beim Betreten des Bades

Wenn Sie mit uns per E-Mail oder telefonisch in Kontakt treten, speichern wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, sowie für den Fall, dass eine weitere Korrespondenz stattfinden sollte.

## **Empfänger und Zwecke von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten werden nur zu den nachstehenden Zwecken und den genannten Personengruppen bearbeitet:

- Die Betriebsleitung des Terrassen-Schwimmbad-Neckargemünd. Dies dient der Sicherstellung des reibungslosen Buchungsablaufs, sowie der Behebung von Fehlern, die mit den Buchungen zusammenhängen.
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen soweit dies erforderlich ist.
- Externer Dienstleister/Auftragsverarbeiter: Michel Consulting GmbH

## **Löschung personenbezogener Daten**

- Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

- Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde.
- Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.
- Sie können Ihr Kundenkonto löschen.

## **Verwendung von Cookies**

Der Webshop verwendet ausschließlich zwei technische Cookies:

- Session Cookie zum Einloggen (läuft zum Sitzungsende ab)
- Persistentes Cookie für den Warenkorb

## **Betroffenenrechte**

### **Auskunftsrecht Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten.

### **Berichtigungsrecht Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigt werden (Recht auf Berichtigung).

### **Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden (Recht auf Löschung), soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### **Recht auf Einschränkung Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt wird (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

### **Recht auf Übertragbarkeit Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### **Widerruf der Einwilligung Art. 7 Abs.3 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO**

Ist die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) erforderlich, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu.

Senden Sie für die Inanspruchnahme der oben besprochenen Betroffenenrechte bitte einfach eine E-Mail an [datenschutz@neckargemuend.de](mailto:datenschutz@neckargemuend.de).

### **Beschwerderecht Art. 77 DSGVO**

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Landesdatenschutzbeauftragter für den Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Dr. Stephan Brink

Hausanschrift: Königstr. 10a, D-70173 Stuttgart

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Telefonzentrale: +49 711/61 55 41-0

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### **Sicherheit**

Personenbezogene Daten müssen sicher übertragen werden. Hierfür ist eine Verschlüsselung (Vgl. Art. 32 I a) DSGVO) erforderlich. Gängiges Verschlüsselungsverfahren ist die SSL-Verschlüsselung. SSL steht für „Secure Sockets Layer“. Dieses Verfahren soll verhindern, dass Daten von Dritten ausgelesen oder manipuliert werden. Darüber hinaus wird die Identität der Website sicher.

### **Ansprechpartner für den Datenschutz**

Komm.ONE

Anstalt des öffentlichen Rechts

Krailenshaldenstraße 44  
70469 Stuttgart

Tel.: +49 711 81081-4444  
datenschutzbeauftragte@komm.one