

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Ticketkauf für das Terrassen-Schwimmbad Neckargemünd

§ 1 Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden als „AGB“ bezeichnet, gelten für den Erwerb von Eintrittskarten und Gutscheinen zwischen den Kunden und dem

Terrassen-Schwimmbad Neckargemünd

der Stadtverwaltung Neckargemünd

Bahnhofstraße 54

69151 Neckargemünd

E-Mail: stadtverwaltung@neckargemuend.de

Telefon: 0622/8040

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Erwerb einer Zutrittsberechtigung für das Terrassen-Schwimmbad Neckargemünd oder eines Gutscheins zum Erwerb von Eintrittskarten.

Die Berechtigung das Terrassen-Schwimmbad Neckargemünd zu besuchen setzt die Zustimmung und Einhaltung der Haus- und Badeordnung voraus.

§ 3 Onlinekauf von Eintrittskarten

Für den Onlinekauf der Eintrittskarten ist eine Anmeldung auf der Internetseite neckargemuend.baeder-suite.de/ erforderlich. Die hier abgefragten personenbezogenen Daten sind korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben. Die Daten werden gemäß Artikel 13 DSGVO verarbeitet. Das persönliche Benutzerkonto kann nach erfolgreicher Registrierung für alle folgenden Ticketkäufe, zur Verwaltung der Saisonkarten sowie zum Kauf von Gutscheinen genutzt werden. Das Benutzerkonto kann um weitere Personen ergänzt werden, für die daraufhin ebenfalls personenbezogene Saisonkarten, sowie Einzeltickets gebucht werden können.

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadtverwaltung Neckargemünd berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren.

§ 4 Vertragsabschluss

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller

sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt nach erfolgter Zahlung durch eine Bestätigung per E-Mail, die das gebuchte Ticket als QR-Code oder einen Gutschein als PDF enthält, zustande. Die Bestätigung erfolgt an die angegebene E-Mail-Adresse. Weiterhin wird die Bestellung im persönlichen Benutzerprofil aufgeführt.

§ 5 Nutzungszeitraum

Einzel-Eintrittskarten gelten nur für das einmalige Betreten des Bades. Sollten Besucher nach dem Betreten des Bades selbiges wieder verlassen, so ist ein Wiedereintritt ohne erneuten Ticketkauf nicht möglich. Der Eintrittspreis wird bei vorzeitigem Verlassen des Bades nicht rückerstattet.

§ 6 Nichtwahrnehmen eines gekauften Tickets

Sollte ein gekauftes Ticket aufgrund persönlicher Gründe nicht wahrgenommen werden können, so ist eine Umbuchung, Stornierung und/oder Rückerstattung der Tickets nicht möglich.

§ 7 Rücktrittsrecht

Die Stadtverwaltung Neckargemünd kann aus wichtigen Gründen wie zum Beispiel technische Störungen, Unfall, Gewitter oder Schlechtwetterwarnungen vom Vertrag zurücktreten.

§ 8 Online-Zahlungsanbieter

Für die Zahlungsabwicklung des Onlinekaufs ist das Dienstleistungsunternehmen Paypal zuständig. Das Terrassen-Schwimmbad Neckargemünd sowie die Firma Michel GmbH erhalten keine Einsicht in die Bank- und Kontoinformationen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Paypal zur Verfügung.

§ 9 Preise

Es gelten die Preise laut Aushang und Veröffentlichung auf der Webseite neckargemuend.de. Ermäßigte Karten können nur gegen Vorlage der entsprechenden Bescheinigung (Schülerausweis, Studentenausweis etc.) ausgestellt werden.

§ 10 Saisonkarten

Saisonkarten können sowohl online als auch vor Ort im Freibad erworben werden. Für die Nutzung einer Saisonkarte ist ein Konto im Webshop unter neckargemuend.baede-suite.de/ erforderlich. Die Saisonkarten werden ebenfalls in Form eines QR-Codes erstellt. Dieser ist in ausgedruckter oder digitaler Form, in Zusammenhang mit einem gültigen Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass), bei jedem Besuch des Bades mitzuführen. Alternativ kann eine Scheckkarte mit QR-Code an der Kasse des Schwimmbades für 3,00 € erworben werden.

§ 11 Gutscheine

Bei dem Erwerb von Wertgutscheinen ist kein Account notwendig. Der Wertgutschein wird zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahres befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

§ 12 Schlussbestimmungen

Der zwischen den Parteien geschlossene Vertrag folgt ausschließlich deutschem Recht.

Sollten einzelne Paragraphen dieser AGB rechtlich unwirksam oder fehlerhaft sein, so behalten die darüberhinausgehenden Vertragsbestimmungen auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Stadtverwaltung Neckargemünd
Mai 2024